

# SERVICE & LEISTUNGEN



INSTITUT MILLER®  
Contactlinsen Optometrie



Alle Informationen zu unseren  
Serviceleistungen auch auf  
unserer Homepage  
[www.sehenistmehr.at/service](http://www.sehenistmehr.at/service)

# HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH

## ZU IHREN NEUEN CONTACTLINSEN!

Sie tragen ein Markenprodukt, das entsprechend der Geometrie Ihres Auges, den gemessenen Werten, sowie Ihren persönlichen Sehanforderungen angepasst und gefertigt wurde.

Nachfolgend haben wir unser Serviceangebot nochmals für Sie zusammengefasst.

DANKE FÜR IHR VERTRAUEN!

*Ihr Institut Müller Team*



# SICHERHEIT & KOMFORT

---

## PROBEZEIT

Damit Sie Ihre Contactlinsen nach der Anpassung testen und im Alltag ausprobieren können, bieten wir ein Probemonat an.

Innerhalb des Probemonats haben Sie volles Umtauschrecht, auch für getragene Contactlinsen. Das ermöglicht es Ihnen auch verschiedene Linsentypen risikolos zu testen.

## HANDHABUNGSTRAINING

Sie sind noch unsicher im Umgang mit Ihren Linsen?

Bei einem persönlichen Handhabungstraining vertiefen Sie noch einmal die alltäglichen Handgriffe rund um Ihre Linsen. Unser versiertes Team kann oft mit einfachen Tipps und Tricks weiterhelfen.

## PROFESSIONELLE REINIGUNG

Die richtige Pflege von Contactlinsen ist eine wichtige Basis für beschwerdefreies Contactlinsentragen.

In unserem Labor führen wir Intensivreinigungen für alle Linsentypen durch, damit Ihre Contactlinsen über die gesamte Nutzungsdauer ein angenehmes Tragegefühl bieten.

## ÜBERBRÜCKUNG

Wenn mal Pannen passieren und Ihre Contactlinsen wurden beschädigt oder verloren: Wir versorgen Sie mit Ersatzlinsen zur Überbrückung bis Ihre neuen Linsen geliefert werden.

---

## ABRECHNUNG MIT KRANKENKASSEN

Bei allen Krankenkassen Österreichs ist bei Vorliegen einer medizinischen Begründung, die für das Tragen von Linsen spricht, eine Kostenbeteiligung vorgesehen.

Wir stellen die erforderlichen Unterlagen für die Krankenkasse aus. Besteht Anspruch übernehmen wir auch die Einreichung zur Bewilligung.

## ONLINE-SERVICE

Bestellen Sie Ihre Contactlinsen und Pflegemittel rund um die Uhr online: [www.sehenistmehr.at/shop](http://www.sehenistmehr.at/shop)

Online Termin anfragen - wir rufen Sie zu den Öffnungszeiten zurück: [www.sehenistmehr.at/termin](http://www.sehenistmehr.at/termin)

## VERSAND

Sie haben keine Zeit Ihre Contactlinsen oder Pflegemittel bei uns abzuholen? Kein Problem! Wir versenden alle Produkte auch per Post innerhalb Österreichs.

## DARF'S NOCH ETWAS MEHR SEIN?

# smart-cl<sup>®</sup>

Lehnen Sie sich zurück, wir kümmern uns um Ihr Sehen - mit dem All-inclusive-Service für Ihre Contactlinsen:

Von der regelmäßigen automatischen Lieferung Ihrer Linsen und Pflegemittel bis hin zum kostenlosen Austausch bei Verlust oder Bruch: smart-cl kümmert sich um alles!

Mehr Komfort geht nicht: [www.smart-cl.com](http://www.smart-cl.com)

# MEHRWERT & VORTEILE

---

## REDUZIERTER NACHKAUF bei individuellen Linsen

Tauschen Sie Ihre Linsen innerhalb der empfohlenen Gebrauchsdauer!

Ein rechtzeitiger Nachkauf Ihrer individuellen Linsen sichert Ihnen Rabatte zwischen 20% und 40%.

## BONUS LINSENPFLERGE

Als INSTITUT MILLER-Kunde erhalten Sie **5% Rabatt** auf alle Pflegemittel. Ausserdem haben wir Pflegemittel-Pakete geschnürt, die Ihnen bis zu 15% Ersparnis bringen.

## BONUS FREUNDSCHAFTSEMPFEHLUNG

Sie möchten uns weiterempfehlen? Wir sagen Danke mit einem Wertgutschein für Sie und den empfohlenen Freund/in. Einfach Freundschaftskarte ausfüllen und zum Termin mitbringen:

[www.sehenistmehr.at/service](http://www.sehenistmehr.at/service) unter Freundschaftsempfehlung

## SEHEN IST MEHR...

Über das Contactlinsentragen hinaus arbeiten wir eng mit unserem Partner **MILLER United Optics** zusammen.

Linse und Brille sind ein starkes Team!

Ein grosses Sortiment aus Sonnen-, Sport- und Korrektionsbrillen lässt kaum Wünsche offen.

Nutzen Sie die Möglichkeit, die beste Kombination aus Linse und Brille zu erhalten.

# KONTROLLEN

---

## WARUM IST EINE REGELMÄSSIGE KONTROLLE DER CONTACTLINSEN UND AUGEN WICHTIG?

In der Contactlinsenanpassung geht es um die Versorgung des gesunden Auges. Die Schwerpunkte liegen in der exakten Messung, Berechnung und der dazugehörigen Dokumentation.

Veränderungen oder Auffälligkeiten können so entdeckt werden, oft bevor Probleme auftreten oder Sie selbst Beschwerden spüren.

Die regelmäßige Untersuchung gibt Ihnen die Sicherheit, dass Anzeichen von Mangelerscheinungen oder Reizungen ausgeschlossen werden können. Damit bleibt die langfristige Verträglichkeit Ihrer Linsen erhalten.

## AUTOMATISCHE TERMINERINNERUNG

Wir erinnern Sie an Ihren aktuellen Termin per SMS und auch an Ihren jährlichen Kontrolltermin.

## UNSERE EMPFEHLUNG

Wir empfehlen zur Kontrolle des Contactlinsensitzes, der Sehstärke und des vorderen Augenabschnittes [jährliche Kontrolluntersuchungen in unseren Instituten](#).

Zur Kontrolle des allgemeinen Gesundheitszustandes Ihrer Augen (Augenhintergrund, Augendruck) empfehlen wir [regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen durch einen Facharzt für Augenheilkunde](#).



INSTITUT MILLER GmbH

6020 Innsbruck | 1. Stock Meraner Str. 3  
T 0043/ (0)512/ 58 37 25

6460 Imst | Dr.-C.-Pfeiffenberger-Str. 14a  
T 0043/ (0)5412/ 20 555

[www.sehenistmehr.at](http://www.sehenistmehr.at)